

Caso de uso | Cancelación de deudas

Una asesoría que resuelve deudas de particulares y autónomos. Y el TRLC le marca el ritmo del expediente.

Qué exigen la exoneración del pasivo, el volumen concursal y el RGPD a este perfil, y cómo atender más casos sin montar un departamento técnico nuevo.

3

líneas de servicio, un partner

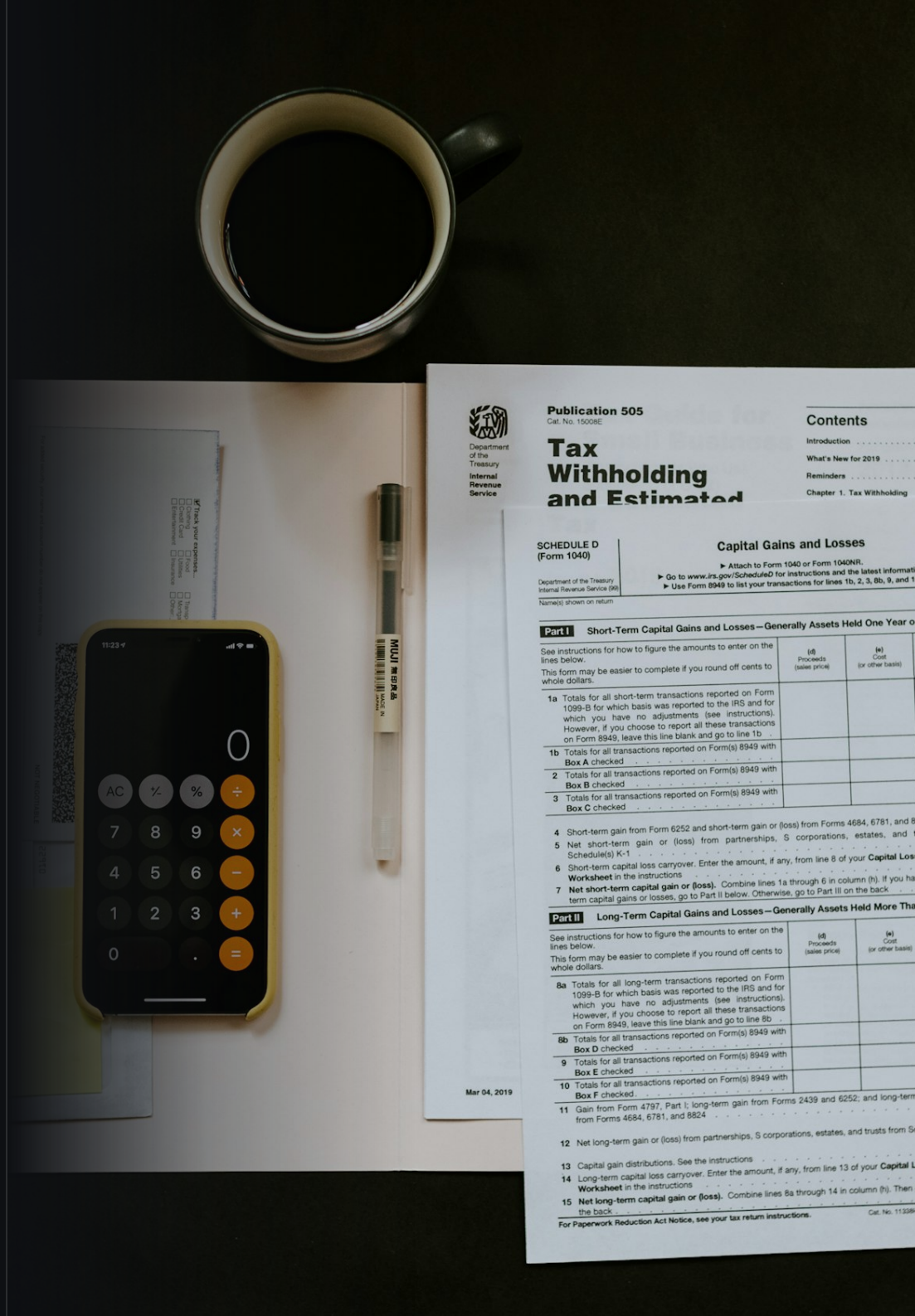
EPI

marco TRLC tras Ley 16/2022

1

capa técnica para el expediente

ANÁLISIS TÉCNICO





CADA LEAD, LAS MISMAS DUDAS

Elegibilidad, deudas exonerables y plazos, sin un paquete técnico único.

EL RETO

Volumen de expedientes, mismas preguntas en cada lead.

LO QUE HOY LE CUESTA A ESTE PERFIL

Documentar insolvencia y buena fe caso a caso (arts. 486-487 TRLC) →

Automatizar el expediente sin romper el criterio jurídico →

CRM y seguimiento a escala de miles de clientes activos →

RGPD y LOPDGDD sobre datos bancarios y de morosidad →

Integrar acreedores, ficheros y canales judiciales a medias →

Elegir entre crecer en ventas o estabilizar operaciones →

SU MERCADO

Un sector que escala en volumen con varios modelos compitiendo.

Lo que muestran las fuentes públicas sobre el sector y sus competidores.

36.996

concursos de personas físicas en 2023
(consumidores +114,2 %)

CGPJ

26 sep 2022

entra en vigor la EPI reformada (plan de pagos
sin liquidación previa)

LEY 16/2022

35.510

concursos de personas físicas y autónomos
estimados en 2024

REFOR / CGE

EMPRESAS DEL SECTOR

Soluciona Mi Deuda	Asesoría legal-financiera: LSO, renegociación, concurso y ficheros
Repara tu Deuda	Despacho especializado en Segunda Oportunidad desde 2015
Deudafix	Legaltech de LSO orientada a volumen y proceso online
Debify	LSO, reunificación de deudas y concurso para autónomos
Empezar de Nuevo	Despacho concursal online con foco en la EPI
reclamador.es	Legaltech; integra Abogados para tus Deudas (LSO)

Quien combina LSO, renegociación y ficheros concentra más superficie técnica que quien solo presenta concursos.

QUÉ PROPONEMOS

Un partner tecnológico para sus tres líneas a la vez.

Un solo interlocutor responde a la dirección, a operaciones y al equipo jurídico.

Dirección

Un único interlocutor

Una conversación tecnológica en vez de varios proveedores que hay que coordinar a mano.

Operaciones

Expediente ordenado

Flujos, CRM y evidencias listos para el volumen, sin reconstruirlos en cada pico.

Equipo jurídico

Capacidad que se suma

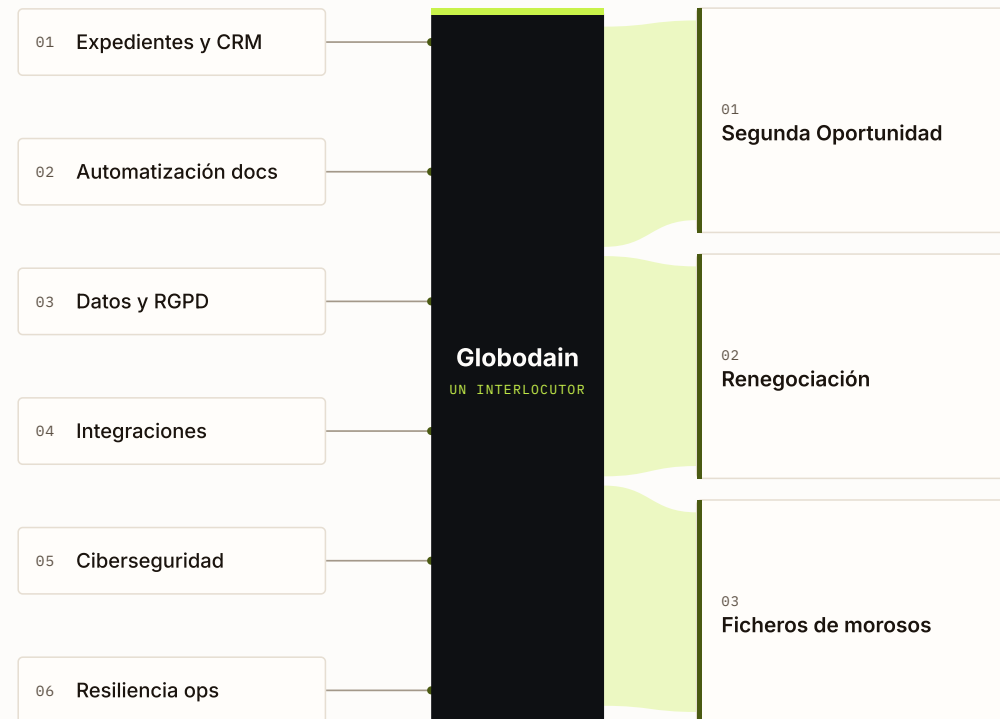
Refuerzo en datos, automatización y seguridad, sin sustituir el criterio legal.

DE VARIOS PROVEEDORES A UN SOLO PARTNER

ÁREAS TÉCNICAS

PARTNER

LÍNEAS DE SERVICIO

**6**

ÁREAS TÉCNICAS

1

PARTNER

3

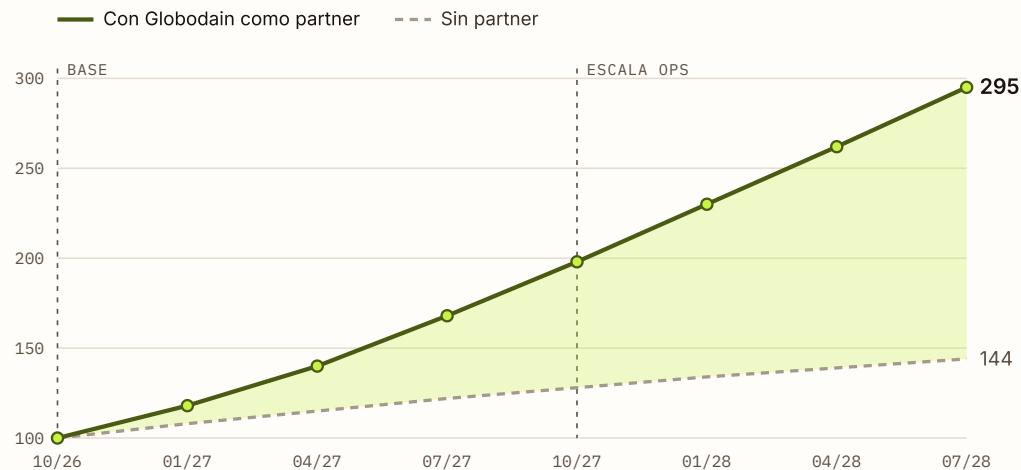
LÍNEAS DE SERVICIO

IMPACTO ESPERADO

Más expedientes atendidos con el mismo núcleo operativo.

Lo que cambia cuando el CRM, los documentos y el RGPD dejan de consumir al equipo.

EXPEDIENTES QUE PUEDE ATENDER



DÓNDE VA EL TIEMPO DEL EQUIPO TÉCNICO

HOY

42%

58%

CON PARTNER

15%

85%

■ Sistemas, datos y fuego operativo

■ Producto y casos

×2,0

expedientes atendibles al final del periodo, frente a seguir sin partner

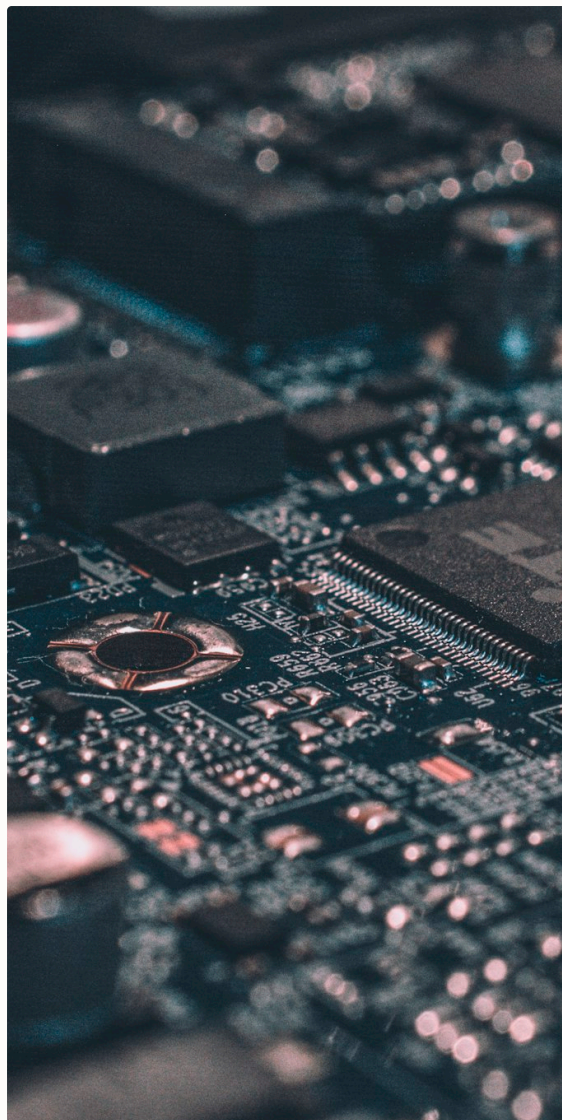
−27 pts

de tiempo técnico que vuelve a producto y a casos

6 → 1

áreas técnicas, un solo interlocutor

Escenario ilustrativo, no una previsión. Índice 100 = expedientes atendibles al inicio del periodo. Supuesto: el tiempo liberado vuelve a operaciones y a ventas.



VIGILANCIA

El expediente a escala no se vigila solo.

CÓMO LO RESOLVERÍAMOS

Un ritmo continuo, no un proyecto con fecha de fin.

Cada vuelta deja evidencias y marca la prioridad de la siguiente.

01

Diagnóstico

CRM, expediente, datos, accesos, integraciones e infraestructura.

02

Auditoría

Informe legible para dirección, operaciones y DPO.

03

Implementación

Corregimos junto a su equipo, sin sustituirlo.

04

Vigilancia

Aviso temprano cuando el volumen o la norma exigen mover el roadmap.

Lo que aportamos | 01

**Auditoría técnica,
implementación y
vigilancia continua**

Lo que aportamos | 02

**Un informe con hallazgos y
prioridades**

Lo que aportamos | 03

**Un interlocutor estable, no
un proveedor puntual**

BENEFICIOS Y VENTAJAS

Lo que gana este perfil desde el primer trimestre.

01

Expediente repetible

Misma calidad documental en el pico de leads y en el valle.

02

RGPD ordenado

Mapa de datos, retención y accesos listos para el DPO.

03

CRM que aguanta

Estados, SLA y handoff entre captación y jurídico.

04

Menos fuego diario

Integraciones y colas estables frente a acreedores y ficheros.

05

Un solo partner

Una relación cubre LSO, renegociación y ficheros.

06

Equipo en casos

El tiempo técnico vuelve a producto y a clientes.

TRES FORMAS DE CUBRIRLO

	Perfil en plantilla	Varios proveedores	Globodain como partner
PUESTA EN MARCHA	Meses de selección	Semanas por proveedor	Desde el diagnóstico
INTERLOCUTORES	Uno, con huecos	Uno por área	Uno, para todo
COSTE	Fijo y alto	Disperso	Previsible
VISIÓN DE CONJUNTO	Depende del perfil	Fragmentada	Completa
EVIDENCIAS PARA EL DPO	Por construir	Por separado	En un informe

POR QUÉ GLOBODAIN

Capacidades aplicables a una asesoría de deudas a escala.

01

Ciberseguridad

Accesos y protección sobre expedientes con datos financieros sensibles.

02

Auditoría técnica

Datos y privacidad, CRM, integraciones, infraestructura y código.

03

Cumplimiento

Lectura técnica de TRLC operativo, RGPD y LOPDGDD sobre su stack.

04

Cloud y DevOps

Infraestructura preparada para picos de captación sin deuda técnica.

05

Integraciones

CRM, firma, almacenamiento y colas hacia acreedores o juzgados.

06

Vigilancia

Aviso temprano de cambios normativos con impacto en el expediente.

LO QUE NO HACEMOS

- No certificamos cumplimiento normativo
- No emitimos certificados ni sellos frente a terceros
- No sustituimos la asesoría legal: la complementamos

Certificaciones y asesoría legal corresponden a terceros autorizados. Aportamos apoyo tecnológico: auditoría, implementación y vigilancia.

Nota de alcance: la mención a entornos regulados describe capacidades aplicables, no una trayectoria acreditada en cancelación de deudas.

SIGUIENTE PASO

¿Tu caso se parece a este perfil? Lo analizamos contigo.

Este análisis se ha elaborado con fuentes públicas sobre el sector. Si el tuyo se parece, Rubén Ayuso lo analiza contigo y prepara uno a medida.

[Analizar mi caso](#)

PARA ANALIZAR TU CASO

Rubén Ayuso

✉ ruben@globodain.com

[in](#) LinkedIn

🌐 rubenayuso.es

Análisis técnico elaborado por Globodain Technology Corporation a partir de fuentes públicas. Las empresas citadas son ejemplos del sector: no implica relación comercial ni su participación. No contractual: las cifras y escenarios son orientativos.