

✦ Iris Global EMPRESA ANALIZADA

Caso de uso aplicado | Iris Global

# Iris Global refuerza su capacidad operativa. Globodain sostiene la eficiencia en continuo.

Análisis de Globodain sobre el nombramiento operativo, la escala de red (~1.600 / 15.000+) y el quinto aniversario, y dónde Orbit sostiene esa agenda como servicio mensual.

**1.600**

profesionales en plantilla  
(aprox.)

**15.000+**

colaboradores y  
proveedores en red

**3**

frentes donde Orbit aporta  
eficiencia continua



## TRES FRENTES DE APLICACIÓN

# Dónde encaja Orbit en la agenda de Iris Global.

Cada fila parte de un movimiento público de Iris Global y describe qué aportaría Globodain Orbit como servicio mensual comercializado.

## 01 | Eficiencia operativa

**Director de Operaciones (jul 2026):**  
reforzar capacidad operativa y un  
modelo más eficiente para clientes y  
socios

### Qué aporta Globodain

Integrar sistemas existentes, automatizar trabajo manual en asistencia y seguros, y ofrecer monitorización y cumplimiento como servicio mensual con un único interlocutor.

## 02 | Red integrada

**Casi 1.600 profesionales y más de 15.000 colaboradores:** escala que multiplica coordinación y riesgo operativo

### Qué aporta Globodain

Integrar y automatizar sistemas entre plantilla y red, reducir tareas manuales y alinear la infraestructura con DORA y RGPD mediante auditoría y monitorización continuas.

## 03 | Innovación sostenida

**Quinto aniversario: avanzar como referencia en asistencia con innovación, excelencia y personas**

### Qué aporta Globodain

Sistemas fiables y conformes en producción: adaptar lo existente, automatizar lo manual y mantener alineación legal, en lugar de informes puntuales.

Análisis propio de Globodain con fuentes públicas. Iris Global y Grupo Santalucía no participan ni lo respaldan. Cifras según fuentes; escenarios orientativos.



#### OPERACIONES

Un modelo más eficiente se mide en la red que ya opera, no en el organigrama.

#### EL RETO

## La escala ya está. El modelo operativo tiene que acompañarla.

#### DÓNDE APARECE LA FRICCIÓN EN ASISTENCIA Y SEGUROS

Sistemas distintos entre sede, contact center y red de colaboradores →

Coordinación de incidencias que sigue pidiendo trabajo manual →

Evidencias de cumplimiento repartidas entre proveedores y áreas →

DORA y RGPD piden monitorización continua, no un informe anual →

La transformación se anuncia; la integración se atrasa →

Sin un interlocutor único, cada mejora abre otro proyecto →

LAS CIFRAS

# Una red que ya opera a escala. La eficiencia se juega ahí.

Cifras con fuente pública del quinto aniversario y del nombramiento operativo.



QUIÉN MÁS TOCA LA OPERACIÓN

|                             |                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Red de colaboradores        | Reparadores, despachos y proveedores sanitarios; cada uno con sus sistemas |
| Integradores y BPO          | Proyectos de contact center y digitalización; suelen cerrar por fase       |
| Asesoría legal / compliance | Interpreta normas; no integra ni monitoriza el stack en continuo           |

La red ya está. Orbit sostiene la eficiencia integrando, automatizando y auditando en continuo.

QUÉ PROPONEMOS

# Orbit como capa operativa junto a la transformación de Iris Global.

Globodain no sustituye al equipo de operaciones ni a la red: cubre integración, automatización, cumplimiento y monitorización como servicio mensual.

## Dirección de Operaciones

### Modelo más eficiente

Un interlocutor que integra sistemas y reduce trabajo manual mes a mes.

## Asistencia y red

### Menos fricción entre sistemas

Plantilla y colaboradores conectados sin reescribir cada proceso a mano.

## Cumplimiento y TIC

### Evidencias en continuo

DORA, RGPD y supervisión aseguradora con monitorización en producción.

## UN PARTNER PARA LA AGENDA OPERATIVA

### ÁREAS TÉCNICAS

### PARTNER

### LÍNEAS DE IRIS GLOBAL



6

ÁREAS TÉCNICAS

1

PARTNER

4

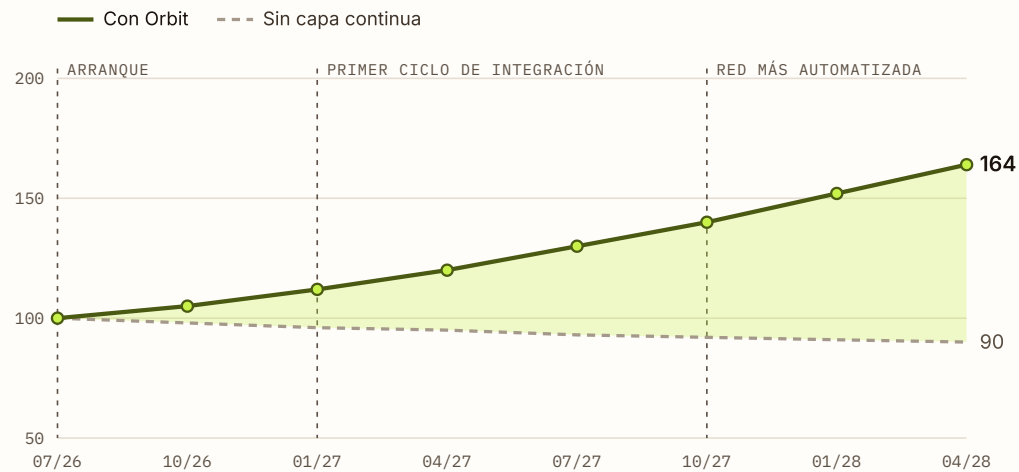
LÍNEAS DE IRIS GLOBAL

## IMPACTO ESPERADO

# Más capacidad útil sobre la misma red.

Cuando integración, automatización y cumplimiento dejan de depender de proyectos sueltos.

CAPACIDAD OPERATIVA ÚTIL (ÍNDICE)



DÓNDE VA EL TIEMPO OPERATIVO

HOY

44%

56%

CON ORBIT

16%

84%

Coordinación manual, evidencias y correcciones

Servicio al cliente y a la red

**×1,8**

capacidad útil al cierre del periodo, frente a operar sin capa continua

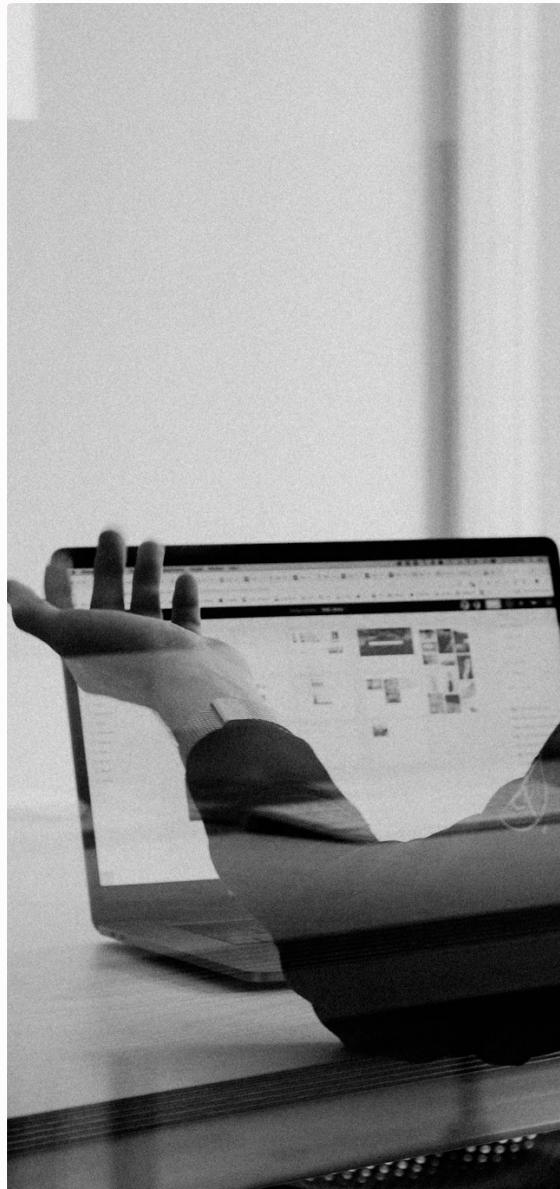
**−28 pts**

de tiempo que vuelve al servicio

**6 → 1**

frentes técnicos, un solo servicio mensual

Escenario ilustrativo, no una previsión ni un resultado de Iris Global. Índice 100 = capacidad al inicio.



CONTINUIDAD

La transformación avanza; los sistemas siguen auditados.

## CÓMO FUNCIONA

# Un ritmo mensual, no un proyecto que se cierra.

El mismo ciclo para operaciones de asistencia y seguros, coordinado con Dirección de Operaciones.

### 01

#### Diagnóstico

Sistemas, flujos manuales y exposición regulatoria de la operación.

### 02

#### Integración

Conectar plantilla, contact center y red de colaboradores.

### 03

#### Automatización

Tareas repetidas pasan a ser trazables y medibles.

### 04

#### Monitorización

Cumplimiento, TIC y terceros vigilados en continuo.

Lo que sí hacemos |  
01

Integración y automatización de sistemas de asistencia y seguros

Lo que sí hacemos |  
02

Auditoría, cumplimiento y monitorización tecnológica en continuo

Lo que sí hacemos |  
03

Un servicio mensual con interlocutor único que escala con la red

BENEFICIOS

# Lo que gana Iris Global en la operación diaria.

01

**Modelo más eficiente**  
Menos trabajo manual alrededor de la asistencia.

02

**Red bajo control**  
Colaboradores y sistemas alineados con un mismo ritmo.

03

**Cumplimiento en producción**  
DORA y RGPD con evidencias mes a mes.

04

**Innovación sin fricción**  
Mejoras sobre una infraestructura ya conforme.

05

**Un solo interlocutor**  
Integración, auditoría y monitorización en Orbit.

06

**Escala con el crecimiento**  
El servicio se ajusta cuando crece la red.

TRES MODELOS TRAS EL NOMBRAMIENTO OPERATIVO

|                | Solo equipos internos | Proyecto de consultoría | Orbit en continuo    |
|----------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|
| INTEGRACIÓN    | Por área              | Por fase                | Mantenida            |
| AUTOMATIZACIÓN | Puntual               | Al cierre               | Mensual              |
| CUMPLIMIENTO   | Repartido             | Informe                 | En el mismo servicio |
| INTERLOCUTOR   | Varios                | El del proyecto         | Uno                  |

POR QUÉ GLOBODAIN

# Ingeniería continua para operaciones de asistencia a escala.

**01****Integración**

Sistemas de sede, contact center y red en un mismo mapa.

**02****Automatización**

Flujos manuales convertidos en procesos trazables.

**03****Auditoría técnica**

Stack, terceros y superficie operativa bajo revisión.

**04****Cumplimiento**

DORA, RGPD y supervisión aseguradora sobre el uso real.

**05****Monitorización**

Alertas cuando cambian sistemas, proveedores o normas.

**06****Ciberseguridad**

Controles sobre datos de asistencia y personas.

---

**DÓNDE TERMINA NUESTRO PAPEL**

- No hablamos en nombre de Iris Global ni del Grupo Santalucía
- No certificamos conformidad legal ni emitimos dictámenes jurídicos
- No sustituimos a Dirección de Operaciones ni a la red de colaboradores

Este caso describe cómo Globodain Orbit podría apoyar la agenda operativa de Iris Global. Es un análisis propio a partir de información pública, no un acuerdo ni un proyecto en curso con Iris Global.

Describimos capacidades aplicables, no una relación comercial con Iris Global.

SIGUIENTE PASO

# ¿Operas asistencia o seguros a escala? Revisemos el modelo.

Rubén Ayuso revisa contigo sistemas, regulación y qué Orbit puede automatizar en continuo.

Hablar de este caso

PARA HABLAR DE ESTE CASO

**Rubén Ayuso**

✉ [ruben@globodain.com](mailto:ruben@globodain.com)

[in](#) LinkedIn

[🌐 rubenayuso.es](https://rubenayuso.es)

Análisis propio de Globodain con fuentes públicas. Iris Global y Grupo Santalucía no participan ni lo respaldan. Cifras según fuentes; escenarios orientativos.

